

Obchodní podmínky 2 Energy Výkup elektřiny

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy ze smluv o výkupu elektřiny (dále jen „smlouva“) uzavřených mezi výrobcem a společností 2 Energy s.r.o., IČ: 28138406, se sídlem Planá 67, České Budějovice 37001, (dále jen „2 Energy“)

2. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Výkup elektřiny probíhá v množství a s časovým průběhem odpovídajícím aktuální dodávce elektřiny vyrobené ve výrobně. Výkup elektřiny probíhá rovněž v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným distributorem. 2 Energy i výrobce jsou povinni znát a dodržovat pravidla provozování distribuční soustavy a podmínky distribuce elektřiny, resp. řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele distribuční soustavy. Dodávka elektřiny je výrobcem splněna přechodem elektřiny z výrobní přes měřicí zařízení do distribuční soustavy.

3. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena a platební podmínky za výkup elektřiny jsou stanoveny ve smlouvě mezi výrobcem a 2 Energy. Všechny platby se provádějí bezhotovostně v českých korunách z účtů vedených v českých korunách u peněžních ústavů působících v České republice.

4. KOMUNIKACE A REKLAMACE

2 Energy komunikuje s výrobcem prostřednictvím e-mailové korespondence s tím, že výrobce souhlasí, že mu 2 Energy bude doručovat listiny související s uzavřenou smlouvou včetně faktur na jeho e-mail (tj. zejména faktury či jiné), a to i bez toho, aby takový e-mail byl opatřen elektronickým podpisem zástupce 2 Energy. Výrobce je povinen 2 Energy bez zbytečného odkladu sdělovat své nové kontaktní a identifikační údaje.

Reklamací uplatňuje výrobce vždy elektronicky na e-mailovou adresu zakaznik@2energy.eu. Obsahem reklamací musí vždy být identifikační údaje výrobce, číslo uzavřené smlouvy, identifikace odběrného místa a přesný popis důvodu reklamací a způsob řešení reklamací.

Reklamovat je možné nesprávné vyúčtování ve faktuře, jakož i jiné vady a pochybení při výkupu elektřiny. Výrobce je povinen uplatnit reklamaci vždy bez zbytečného odkladu po zjištění vady; k opožděně uplatněným reklamacím nebude 2 Energy přihlížet.

Reklamaci písemně 2 Energy vyřídí do 15 dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se tím doklad současně za informaci o výsledku reklamace. Rozdíl v platbách výrobce způsobený nesprávným vyúčtováním nebo nesprávným měřením dodávek vypořádá 2 Energy do 30 dnů ode dne doručení reklamace. U reklamací souvisejících s distribucí elektřiny (například u reklamace měření spotřeby) se lhůta pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování věci příslušným distributorem.

Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. 2 Energy tímto poučuje výrobce, že k řešení sporů může být příslušný Energetický regulační úřad či Česká obchodní inspekce, a to v závislosti na předmětu sporu.

V případě písemné komunikace účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

5. DŮVĚRNÉ INFORMACE

Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat důvěrné informace před třetími osobami a že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytnou informace o obsahu smlouvy třetí straně s výjimkou povinností vyplývajících ze zákonné úpravy.

6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

V případě, že smlouva stanoví práva a povinnosti smluvních stran odlišně od těchto všeobecných obchodních podmínek, platí ujednání smlouvy.

Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, strany sjednávají, že se právní vztahy vzniklé ze smlouvy řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.

Pro případ soudního sporu mezi podnikateli smluvní strany dle ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb. sjednávají, že místně příslušným bude obecný soud dle sídla kupujícího.

2 Energy je oprávněno měnit tyto všeobecné obchodní podmínky.

O změně všeobecných obchodních podmínek bude 2 Energy informovat zveřejněním jejich nového znění na svých webových stránkách (aktuálně www.prebytky.eu s výhradou pozdějších změn) a výrobce rovněž uvědomí prostřednictvím e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, jakým způsobem se výrobce se může s novým zněním všeobecných obchodních podmínek seznámit. Výrobce je oprávněn změny ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení informace o změnách odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou v trvání 2 kalendářních měsíců ode dne doručení odmítnutí změn výrobcem 2 Energy.

2 Energy není vázáno kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku. Za účelem plnění smlouvy uděluje výrobce 2 Energy souhlas se zpracováním osobních údajů.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 4. 2024